

Levven 

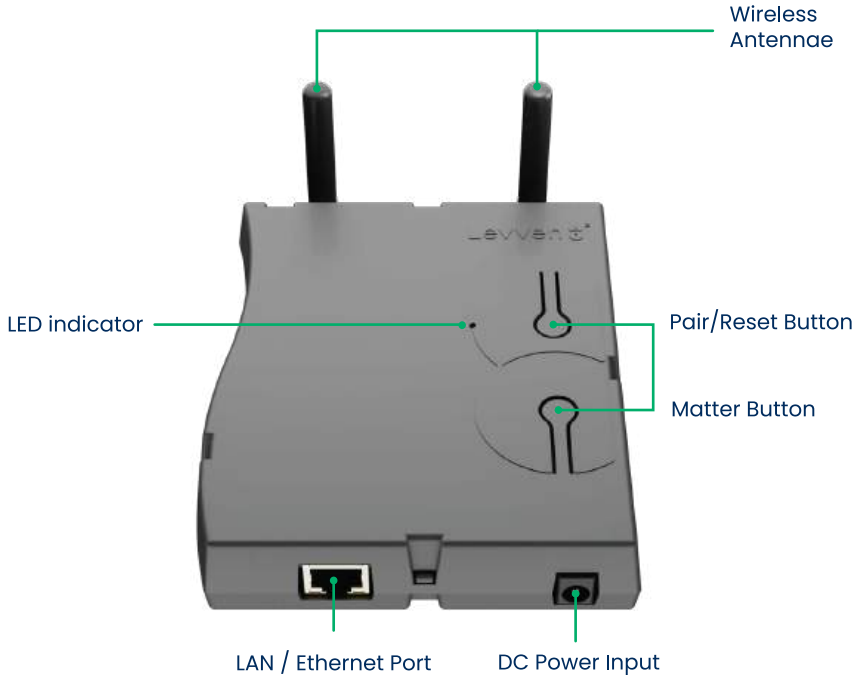
Q Gateway



User Manual

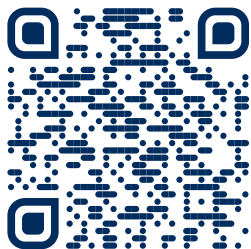
V20260115

Q Gateway Product Overview

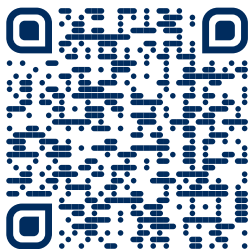


Setting up with the Leven Controls App

1 Download the app on your mobile device



Scan the QR code to install the Leven Controls App on the Apple App Store



Scan the QR code to install the Leven Controls App on the Google Play Store

2 Prepare Q Gateway

1. Place Q Gateway in a central location, ideally near your Wi-Fi router.
2. For optimal wireless reception, ensure the antennas are tightly screwed and positioned at 90° to each other or one is at 45° angle. Mount your Q Gateway vertically, high on a shelf or wall.
3. The Q Gateway can be setup wirelessly using your home's Wi-Fi network. If you wish to do so, please SKIP connecting the CAT-5 Ethernet cable.

If you prefer a wired connection, please connect the supplied CAT-5 Ethernet cable between a LAN port on your home Wi-Fi router and the Q Gateway's Ethernet port.

4. Connect the DC power wall adapter into Q's power port and plug the wall adapter into an AC outlet.
5. For wireless connection, wait for the Q Gateway's LED to BLINK RED. For wired connection, wait for the Q Gateway's LED to TURN SOLID GREEN.



3 For homes built with Levven

If the Q Gateway is grouped with your Home Group, skip this step and use the Levven Controls app to connect to the Q Gateway.

If the Q Gateway is NOT grouped with your Home Group, follow these steps:

1. Locate the accessible pairing plate, which will likely be beside the electrical panel. If your electrical panel is outdoors, then the Levven pairing plate will be in the garage.
2. Using a pen or pointy object, click the controller's pair button through the larger hole in the center of the pairing plate. The controller LED will blink green, visible through the small hole in the plate.
3. Click the 'pair' button (parallel to the LED) on the Q Gateway. The LEDs on the controller and Q Gateway will blink red and green.
4. Click the controller's pair button to confirm the addition to the group. The LEDs on the controller and Q will flash green to show that the Q Gateway has been successfully added.
5. To begin operation, follow the app's first-run guides on the Devices, Rooms and settings screens.



4 For homes retrofitted with Levven

Group Q Gateway using a controller from the Home Group

1. Locate a controller part of the home group that's easily accessible.
2. Press the controller's pair button once. The controller LED will blink green.
3. Click the 'pair' button (parallel to the LED) on the Q Gateway. The LEDs on the controller and Q Gateway will blink red and green.
4. Click the controller's pair button to confirm the addition to the group. The LEDs on the controller and Q Gateway will flash green to show that the Q Gateway has been successfully added.
5. To begin operation, follow the app's first-run guides on the Devices, Rooms and settings screens.

5 LED Light Information

1. **Solid Green** - the Q Gateway is online with internet connectivity.
2. **Blue** - Discovery mode (when first connecting to your home's devices) booting up or getting data
3. **Yellow/Light Blue** - performing updates
4. **Yellow** - Updates Pending (will flash solid yellow and flashing white/blue as it updates devices)
5. **Blinking Red** - No internet connection or Cloud connection
6. **Solid Red** - Possible Q Gateway failure; contact Levven Support for assistance.
7. **No LED light** - No power or power failure.

6 Reset the Q Gateway

Soft Reset

Clears ALL user accounts linked to this Q Gateway. This action also clears ALL smart home integrations (Matter, MQTT, and others).

1. Press and hold the pairing button (parallel to the LED) on the Q Gateway for **TEN (10) seconds**.
2. The Q Gateway's LED will slowly blink green/yellow.
3. Release the button after TEN (10) seconds (or once the LED starts blinking faster). The linked accounts on this Q Gateway have been cleared.

Factory Reset

Clears ALL data (grouping, user accounts, and smart home integrations) on this Q Gateway. This resets the Q Gateway to its factory default settings.

THIS ACTION CANNOT BE UNDONE.

1. Press and hold the pairing button on the Q Gateway for **THIRTY (30) seconds**.
2. The Q Gateway's LED will slowly blink green/yellow. Continue holding the button.
3. The Q Gateway's LED will quickly blink green/yellow. Continue holding the button.
4. The Q Gateway's LED will flash red.
5. Release the button. The Q Gateway is now back to default settings.

7 Q Gateway external support



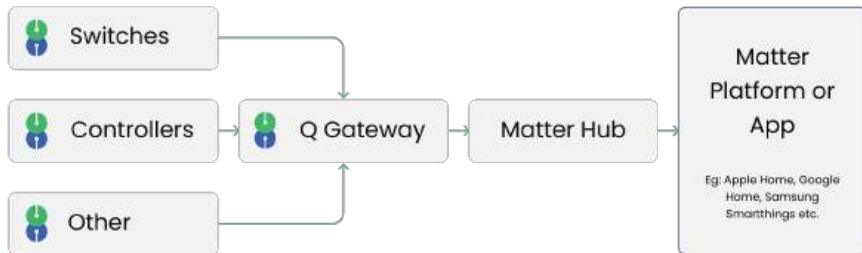
For further support on setting up or troubleshooting your Q Gateway, scan the QR code.

Setting up Matter Bridge

1 Prerequisites for Matter Setup

Matter integration requires a Matter Controller / Border Router. The Q Gateway acts as a bridge between the Matter Controller / Border Router and the Levven devices in your home.

The smartphone app of the Matter ecosystem serves as a tool to add devices. Examples of major Matter platforms or apps – Apple Home, Amazon Alexa, Google Home, and Samsung SmartThings.



2 Prepare Q Gateway

1. Place Q Gateway in a central location.
2. For optimal wireless reception, ensure the antennas are tightly screwed and positioned at 90° to each other or one is at 45° angle. Mount your Q Gateway vertically, high on a shelf or wall.
3. To enable Matter commissioning, the Q Gateway MUST BE connected via CAT-5 Ethernet cable to your home's Wi-Fi router.
4. Connect the DC power wall adapter into Q's power port and plug the wall adapter into an AC outlet.
5. Wait for the Q Gateway's LED to turn solid green.



3 Initiate Matter Commissioning

Press and release
the Matter button
once.



The LED will turn
white to initiate
Matter Commission
mode.



4 Complete setup in the Matter platform

1. The setup process begins on the Matter platform or app via a plus sign (+) button or a menu for adding devices.
2. Scan the Matter QR Code on the back of the Q Gateway.
3. The Matter platforms or apps will recognize the Q Gateway as a bridge with several devices.

In most Matter platforms or apps, the setup process will walk you through a naming and personalization flow. The onboarding process normally repeats the assignment of unique names and rooms until all the bridged devices have been placed at their designated location in your home.

5 Reset the Q Gateway

Soft Reset

Clears ALL user accounts linked to this Q Gateway. This action also clears ALL smart home integrations (Matter, MQTT, and others).

1. Press and hold the pairing button (parallel to the LED) on the Q Gateway for **TEN (10) seconds**.
2. The Q Gateway's LED will slowly blink green/yellow.
3. Release the button after TEN (10) seconds (or once the LED starts blinking faster). The linked accounts on this Q Gateway have been cleared.

Factory Reset

Clears ALL data (grouping, user accounts, and smart home integrations) on this Q Gateway. This resets the Q Gateway to its factory default settings.

THIS ACTION CANNOT BE UNDONE.

1. Press and hold the pairing button on the Q Gateway for **THIRTY (30) seconds**.
2. The Q Gateway's LED will slowly blink green/yellow. Continue holding the button.
3. The Q Gateway's LED will quickly blink green/yellow. Continue holding the button.
4. The Q Gateway's LED will flash red.
5. Release the button. The Q Gateway is now back to default settings.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. **Only use Q Gateway with its included AC wall adapter**

FCC STATEMENT

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including, interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

ISED CANADA STATEMENT

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

1. Levven Electronics Ltd. (“Levven”) warrants that the unit you have purchased shall be free of any defects in parts and workmanship if used under normal operating conditions for a period of one (1) year from the date of purchase, except this warranty shall apply only to the original purchaser.
2. PLEASE RETAIN YOUR SALES RECEIPT, AS IT IS YOUR PROOF OF PURCHASE COVERING YOUR LIMITED WARRANTY. THIS WARRANTY IS VOID WITHOUT SUCH PROOF OF PURCHASE.
3. Defective units will be repaired or replaced without charge, at Levven’s discretion, with a like or comparable product by the Dealer if presented with proof of purchase to the Authorized Levven Audio Dealer from whom Q was purchased. Any repair or service performed by any person or entity other than Levven is not covered by this limited warranty. Transportation costs are not included in this warranty. This limited warranty becomes void if the product has been damaged by alteration, misuse, accident, or neglect; or the product has been repaired or serviced by persons not authorized by Levven. THE FOREGOING CONSTITUTES THE ONLY WARRANTY MADE BY LEVVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND IS MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED. Any implied warranties, including without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose, imposed under state law are limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not be applicable to you.

This warranty is void if the Q Gateway enclosure is opened.

LEVVEN ASSUMES NO LIABILITY FOR PROPERTY DAMAGE RESULTING FROM NEITHER FAILURE OF THIS PRODUCT NOR ANY LOSS OF INCOME, SATISFACTION OR DAMAGES ARISING FROM THE LOSS OF USE OF SAME DUE TO DEFECTS OR AVAILABILITY OF SAME DURING SERVICES.

NOTE: This warranty applies only to products purchased and serviced within the U.S.A. and Canada. Warranties outside these countries are as defined by the authorized Levven Controls distributor for your country or region and may vary from the above in terms and/or length.

CERTIFICATIONS AND AGENCY APPROVALS

FCC Part 15 Class B

IC ICES-3(B)/NMB-3(B)

FCC ID: 2AA9N-LCQ2

Industry Canada ID: 11506A-LCQ2

All specifications are accurate at the time of printing. Levven reserves the right to make improvements without notice.

CONTACT INFORMATION

Levven Electronics Ltd.

9741 - 54 Ave NW

Edmonton, Alberta T6E 5J4

Canada

Levven Customer Support

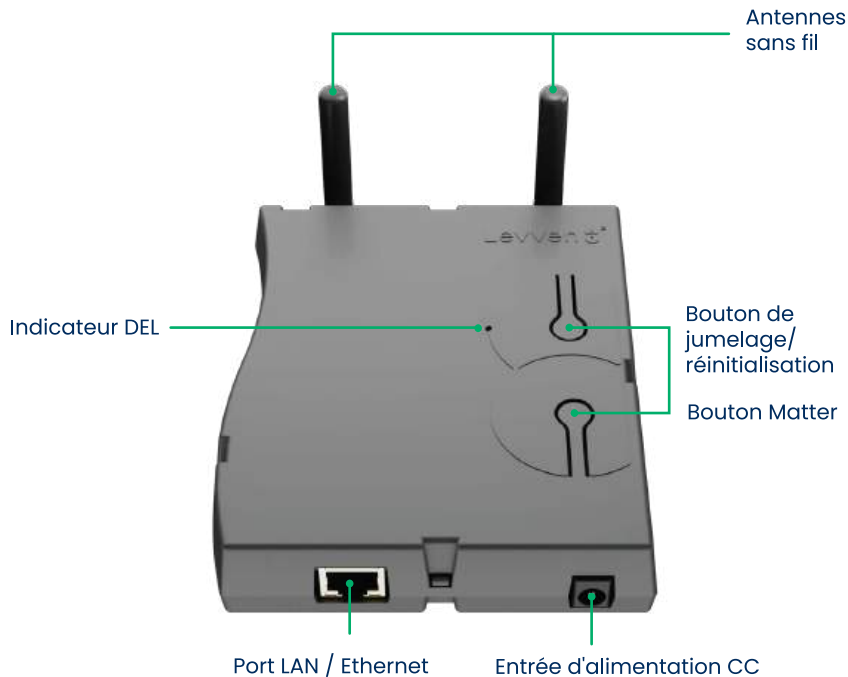
+1 844-553-8836

support@levven.com



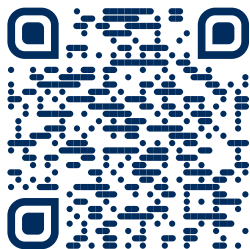


Aperçu du produit Q Gateway

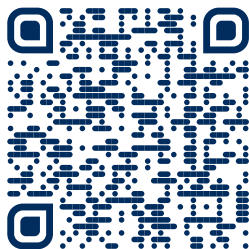


Configuration avec l'appli Leven Controls

1 Téléchargez l'appli sur votre mobile.



Scannez le code QR pour installer l'appli Leven Controls sur l'App Store d'Apple.



Scannez le code QR pour installer l'appli Leven Controls sur le Google Play Store.

2 Préparer la Q Gateway

1. Placez la Q Gateway à un endroit central, idéalement près de votre routeur Wi-Fi.
2. Pour une réception sans fil optimale, assurez-vous que les antennes sont bien vissées et placées à 90° l'une de l'autre (ou l'une à 45°). Fixez votre Q Gateway à la verticale, en hauteur sur une tablette ou au mur.
3. La Q Gateway peut être configurée sans fil avec le Wi-Fi de votre maison. Si vous le souhaitez, sautez cette étape et passez à la suivante ci-dessous.

Si vous préférez une connexion filaire, branchez le câble réseau CAT-5 fourni entre un port LAN de votre routeur et le port réseau de la Q Gateway.

4. Branchez l'adaptateur d'alimentation c.c. dans le port d'alimentation de la Q Gateway, puis branchez-le à une prise c.a.
5. Attendez que le voyant DEL de la Q Gateway devienne vert fixe.



3 Pour les maisons construites avec Leven

Jumelez la Q Gateway à l'aide de la plaque d'appairage bleue.

1. Repérez la plaque d'appairage accessible, généralement à côté du panneau électrique. Si votre panneau électrique est à l'extérieur, la plaque d'appairage Leven se trouvera dans le garage.
2. À l'aide d'un stylo ou d'un trombone, appuyez sur le bouton d'appairage du contrôleur par le grand trou au centre de la plaque. La DEL du contrôleur clignotera en vert, visible par le petit trou.
3. Appuyez sur le bouton « Appairer » (parallèle à la DEL) sur la Q Gateway. Les DEL du contrôleur et de la Q Gateway clignoteront en rouge et vert.
4. Appuyez sur le bouton d'appairage du contrôleur pour confirmer l'ajout au groupe. Les DEL du contrôleur et de Q clignoteront en vert pour indiquer que Q Gateway a été ajouté avec succès.
5. Pour commencer, suivez les guides de première utilisation de l'appli dans les écrans Appareils, Pièces et Paramètres.



4 Pour les maisons modernisées Levven

Jumelez la Q Gateway à l'aide d'un contrôleur du groupe Maison.

1. Trouvez un contrôleur du groupe Maison facilement accessible.
2. Appuyez une fois sur le bouton d'appairage du contrôleur. La DEL du contrôleur clignotera en vert.
3. Appuyez sur le bouton « Appairer » (parallèle à la DEL) sur la Q Gateway. Les DEL du contrôleur et de la Q Gateway en rouge et vert.
4. Appuyez sur le bouton d'appairage du contrôleur pour confirmer l'ajout au groupe. Les DEL du contrôleur et de Q Gateway clignoteront en vert pour indiquer que Q Gateway a été ajouté avec succès.
5. Pour commencer, suivez les guides de première utilisation de l'appli dans les écrans Appareils, Pièces et Paramètres.

5 Information sur le voyant DEL

1. **Vert fixe** - la Q Gateway est en ligne et connectée à Internet.
2. **Bleu** - Mode découverte (lors de la première connexion aux appareils de la maison) : démarrage ou récupération des données.
3. **Jaune / bleu pâle** - effectue des mises à jour
4. **Jaune** - Mises à jour en attente (clignote en jaune fixe et en blanc/bleu pendant la mise à jour des appareils)
5. **Rouge clignotant** - Aucune connexion Internet ou au nuage
6. **Rouge fixe** - Défaillance possible de la Q Gateway; contactez le soutien Levven pour obtenir de l'aide.
7. **Aucun voyant DEL** - Aucune alimentation ou panne de courant.

6 Réinitialiser la Q Gateway

Réinitialisation souple

Supprime TOUS les comptes utilisateur liés à cette Q Gateway. Cette action supprime aussi TOUTES les intégrations domotiques (Matter, MQTT et autres).

1. Appuyez et maintenez le bouton d'appairage (parallèle à la DEL) sur la Q Gateway pendant **DIX (10) secondes**.
2. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera lentement en vert/jaune.
3. Relâchez le bouton après DIX (10) secondes (ou dès que le voyant clignote plus rapidement). Les comptes liés à cette Q Gateway ont été supprimés.

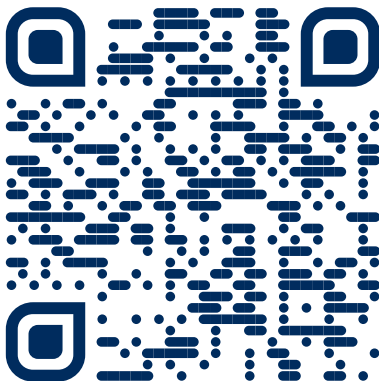
Réinitialisation d'usine

Efface TOUTES les données (groupes, comptes et intégrations domotiques) et rétablit la Q Gateway aux paramètres d'usine.

CETTE ACTION EST IRRÉVERSIBLE.

1. Appuyez et maintenez le bouton d'appairage sur la Q Gateway pendant **TRENTE (30) secondes**.
2. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera lentement en vert/jaune. Continuez de maintenir le bouton enfoncé.
3. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera rapidement en vert/jaune. Continuez de maintenir le bouton enfoncé.
4. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera en rouge.
5. Relâchez le bouton. La Q Gateway est rétablie aux paramètres par défaut.

7 Support externe de la Q Gateway



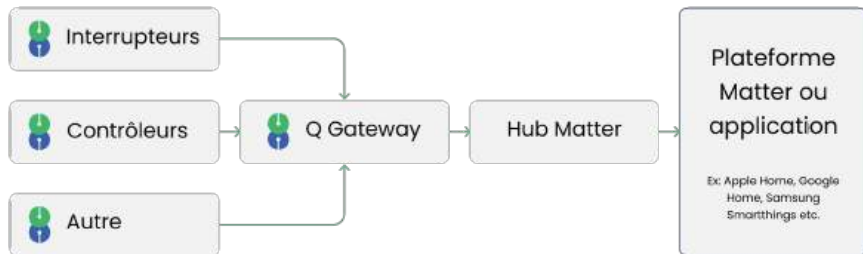
Pour plus d'aide pour configurer
ou dépanner votre Q Gateway,
scannez le code QR.

Config. du pont Matter

1 Prérequis pour la configuration Matter

L'intégration Matter nécessite un contrôleur Matter / routeur de bordure. La Q Gateway sert de pont entre le contrôleur/routeur et les appareils Leven de votre maison.

L'appli mobile de l'écosystème Matter sert à ajouter des appareils. Exemples de plateformes/applis Matter : Apple Maison, Amazon Alexa, Google Home et Samsung SmartThings.



2 Préparer la Q Gateway

1. Placez la Q Gateway à un endroit central.
2. Pour une réception sans fil optimale, assurez-vous que les antennes sont bien vissées et placées à 90° l'une de l'autre (ou l'une à 45°). Fixez votre Q Gateway à la verticale, en hauteur sur une tablette ou au mur.
3. Si votre Q Gateway est déjà connectée au Wi-Fi de votre maison via l'appli Leven Controls, vous pouvez sauter cette étape.

Si votre Q Gateway n'est pas configurée avec l'appli Leven Controls, branchez le câble réseau CAT-5 fourni entre un port LAN de votre routeur et le port réseau de la Q Gateway.

4. Branchez l'adaptateur d'alimentation c.c. dans le port d'alimentation de la Q Gateway, puis branchez-le à une prise c.a.
5. Attendez que le voyant DEL de la Q Gateway devienne vert fixe.



3 Mise en service Matter

Appuyez sur le bouton Matter une fois, puis relâchez-le.



La DEL deviendra blanche pour lancer le mode de mise en service Matter.



4 Terminez la config. dans Matter

1. La configuration commence dans l'appli/plateforme Matter via le bouton plus (+) ou le menu d'ajout d'appareils.
2. Scannez le code QR Matter à l'arrière de la Q Gateway.
3. Les plateformes/applis Matter reconnaîtront la Q Gateway comme un pont avec plusieurs appareils.

Dans la plupart des applis/plateformes Matter, la configuration vous guidera pour nommer et personnaliser les appareils. L'intégration répète l'attribution de noms et de pièces jusqu'à ce que tous les appareils reliés soient placés à l'endroit voulu dans votre maison.

5 Réinitialiser la Q Gateway

Réinitialisation souple

Supprime TOUS les comptes utilisateur liés à cette Q Gateway. Cette action supprime aussi TOUTES les intégrations domotiques (Matter, MQTT et autres).

1. Appuyez et maintenez le bouton d'appairage (parallèle à la DEL) sur la Q Gateway pendant **DIX (10) secondes**.
2. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera lentement en vert/jaune.
3. Relâchez le bouton après DIX (10) secondes (ou dès que le voyant clignote plus rapidement). Les comptes liés à cette Q Gateway ont été supprimés.

Réinitialisation d'usine

Efface TOUTES les données (groupes, comptes et intégrations domotiques) et rétablit la Q Gateway aux paramètres d'usine.

CETTE ACTION EST IRRÉVERSIBLE.

1. Appuyez et maintenez le bouton d'appairage sur la Q Gateway pendant **TRENTE (30) secondes**.
2. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera lentement en vert/jaune. Continuez de maintenir le bouton enfoncé.
3. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera rapidement en vert/jaune. Continuez de maintenir le bouton enfoncé.
4. Le voyant DEL de la Q Gateway clignotera en rouge.
5. Relâchez le bouton. La Q Gateway est rétablie aux paramètres par défaut.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. **Utilisez la Q Gateway uniquement avec l'adaptateur c.a. fourni.**

DÉCLARATION DE LA FCC

Toute modification ou changement non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise reliée à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Toute modification ou changement non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement. Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé en maintenant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne et votre corps.

DÉCLARATION D'ISDE CANADA

Appareil conforme aux normes CNR d'ISDE Canada (exempt de licence).

Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

1. Leven Electronics Ltd. (« Leven ») garantit que l'appareil que vous avez acheté est exempt de défauts de pièces et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial.
2. VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU DE VENTE, CAR IL SERT DE PREUVE D'ACHAT POUR VOTRE GARANTIE LIMITÉE. CETTE GARANTIE EST NULLE SANS UNE TELLE PREUVE D'ACHAT.
3. Les appareils défectueux seront réparés ou remplacés sans frais, à la discrétion de Leven, par le détaillant, sur présentation d'une preuve d'achat au détaillant audio Leven autorisé où le Q Gateway a été acheté. Toute réparation effectuée par une personne ou une entité autre que Leven n'est pas couverte. Les frais de transport ne sont pas inclus. Cette garantie devient nulle si le produit a été modifié, mal utilisé, endommagé (accident ou négligence) ou réparé par une personne non autorisée par Leven. CECI CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ACCORDÉE PAR LEVVEN ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. Toute garantie implicite (y compris la qualité marchande ou l'adaptation à un usage particulier) est limitée à la durée de la présente garantie. Certaines juridictions ne permettent pas ces limitations; elles pourraient donc ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie est nulle si le boîtier de la Q Gateway est ouvert.

LEVVEN N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT, NI POUR TOUTE PERTE DE REVENUS, DE SATISFACTION OU TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DE LA PERTE D'UTILISATION DUE À DES DÉFAUTS OU À L'INDISPONIBILITÉ DU PRODUIT PENDANT LES SERVICES.

REMARQUE : Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés et entretenus aux États-Unis et au Canada. À l'extérieur de ces pays, les garanties sont définies par le distributeur Levven Controls autorisé de votre pays ou région et peuvent varier quant aux modalités et/ou à la durée.

CERTIFICATIONS ET HOMOLOGATIONS

FCC partie 15, classe B

IC ICES-3(B)/NMB-3(B)

ID FCC : 2AA9N-LCQ2

ID ISDE Canada : 11506A-LCQ2

Toutes les caractéristiques sont exactes au moment de l'impression.
Levven se réserve le droit d'apporter des améliorations sans préavis.

COORDONNÉES

Levven Electronics Ltd.

9741 - 54 Ave NW

Edmonton (Alberta) T6E 5J4

Canada

Soutien à la clientèle Levven

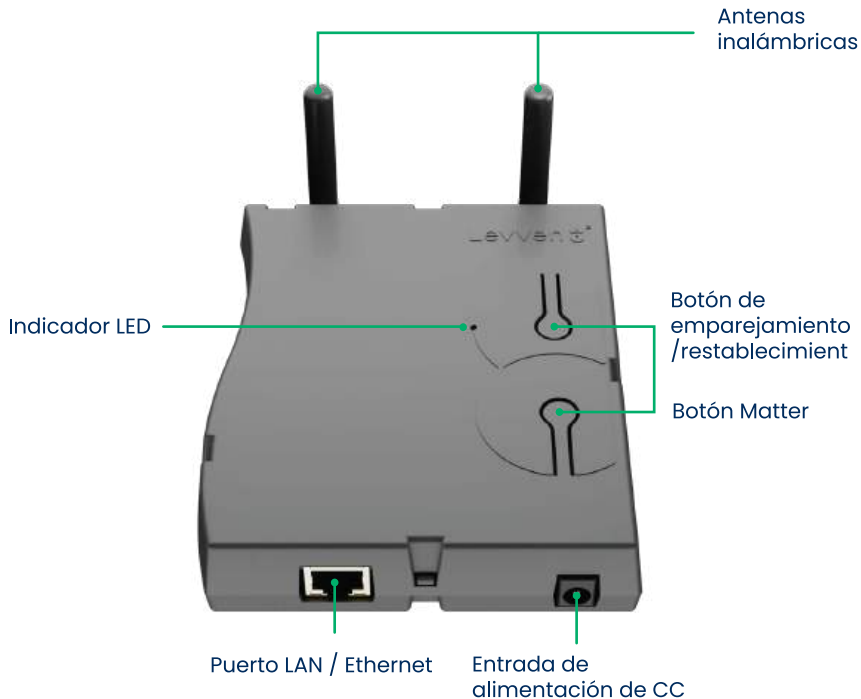
+1 844-553-8836

support@levven.com



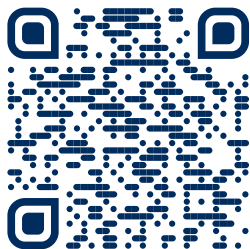


Resumen del Q Gateway

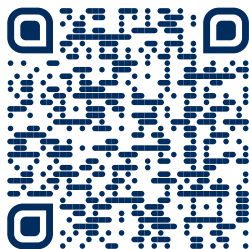


Configuración con la app Leven Controls

1 Descarga la app en tu dispositivo móvil



Escanea el código QR para
instalar la app Leven Controls
en la App Store de Apple



Escanea el código QR para
instalar la app Leven Controls
en la Google Play Store

2 Prepara el Q Gateway

1. Coloca el Q Gateway en un lugar central, idealmente cerca de tu router Wi-Fi.
2. Para una mejor recepción inalámbrica, asegúrate de que las antenas estén bien ajustadas y a 90° entre sí (o una a 45°). Monta tu Q en vertical y en un lugar alto, como una repisa o pared.
3. El Q Gateway puede configurarse de forma inalámbrica usando la red Wi-Fi de tu hogar. Si deseas hacerlo, omite este paso y pasa al siguiente paso a continuación.

Si prefieres una conexión por cable, conecta el cable CAT-5 incluido entre un puerto LAN de tu router y el puerto de red del Q Gateway.

4. Conecta el adaptador de corriente de CC al puerto de alimentación del Q y enchúfalo a una toma de corriente de CA.
5. Espera a que el LED del Q Gateway se ponga verde fijo.



3 Para hogares construidos con Levven

Agrupar el Q Gateway usando la placa de emparejamiento azul.

1. Ubica la placa de emparejamiento accesible, que probablemente estará junto al panel eléctrico. Si tu panel eléctrico está en el exterior, la placa de emparejamiento de Levven estará en el garaje.
2. Con un bolígrafo o un clip, presiona el botón de emparejamiento del controlador a través del orificio grande en el centro de la placa de emparejamiento. El LED del controlador parpadeará en verde, visible a través del orificio pequeño de la placa.
3. Presiona el botón «pair» (paralelo al LED) en el Q Gateway. Los LED del controlador y del Q Gateway parpadearán en rojo y verde.
4. Presiona el botón de emparejamiento del controlador para confirmar la adición al grupo. Los LED del controlador y del Q parpadearán en verde para indicar que el Q Gateway se ha añadido correctamente.
5. Para comenzar a usarlo, sigue las guías iniciales de la app en las pantallas de Dispositivos, Habitaciones y Configuración.



4 Para hogares actualizados con Leven

Agrupar el Q Gateway usando un controlador del Grupo Hogar

1. Ubica un controlador que forme parte del grupo del hogar y sea de fácil acceso.
2. Presiona una vez el botón de emparejamiento del controlador. El LED del controlador parpadeará en verde.
3. Presiona el botón «pair» (paralelo al LED) en el Q Gateway. Los LED del controlador y del Q Gateway parpadearán en rojo y verde.
4. Presiona el botón de emparejamiento del controlador para confirmar la adición al grupo. Los LED del controlador y del Q Gateway parpadearán en verde para indicar que el Q Gateway se ha añadido correctamente.
5. Para comenzar a usarlo, sigue las guías iniciales de la app en las pantallas de Dispositivos, Habitaciones y Configuración.

5 Información de las luces LED

1. **Verde fijo** - el Q Gateway está en línea con conexión a Internet.
2. **Azul** - Modo de descubrimiento (al conectarse por primera vez a los dispositivos de tu hogar), arrancando u obteniendo datos.
3. **Amarillo/Azul claro** - realizando actualizaciones
4. **Amarillo** - Actualizaciones pendientes (parpadeará en amarillo fijo y blanco/azul intermitente mientras actualiza los dispositivos).
5. **Rojo intermitente** - Sin conexión a Internet o a la nube
6. **Rojo fijo** - Posible fallo del Q Gateway; contacta con el Soporte de Levven para recibir ayuda.
7. **Sin luz LED** - Sin alimentación o fallo de energía.

6 Restablecer el Q Gateway

Restablecimiento suave

Elimina todas las cuentas de usuario vinculadas a este Q Gateway y todas las integraciones de hogar inteligente (Matter, MQTT y otras).

1. Mantén presionado el botón de emparejamiento (paralelo al LED) en el Q Gateway durante **DIEZ (10) segundos**.
2. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo.
3. Suelta el botón después de DIEZ (10) segundos (o cuando el LED parpadee más rápido). Se borrarán las cuentas vinculadas a este Q Gateway.

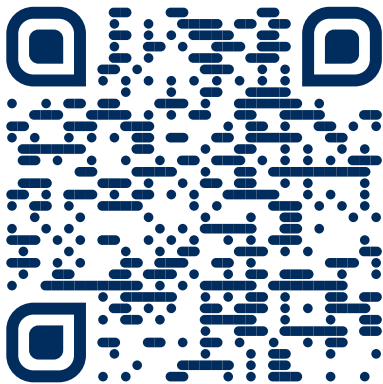
Restablecimiento de fábrica

Borra todos los datos del Q Gateway (agrupaciones, cuentas e integraciones) y lo restablece a valores de fábrica.

ESTA ACCIÓN NO SE PUEDE DESHACER.

1. Mantén presionado el botón de emparejamiento del Q Gateway durante **TREINTA (30) segundos**.
2. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo. Sigue manteniendo presionado el botón.
3. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo. Sigue manteniendo presionado el botón.
4. El LED del Q Gateway parpadeará en rojo.
5. Suelta el botón. El Q Gateway vuelve a la configuración predeterminada.

7 Soporte externo del Q Gateway



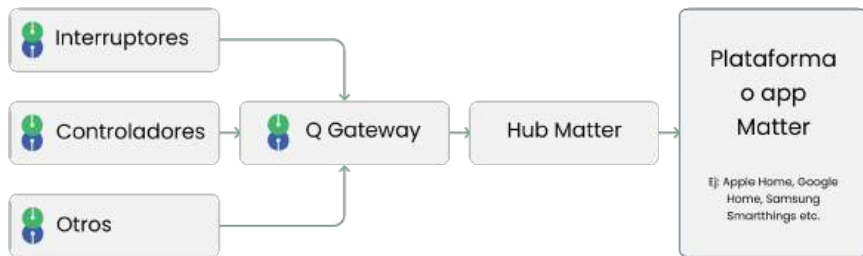
Para obtener más ayuda con la configuración o la resolución de problemas de tu Q Gateway, escanea el código QR.

Configuración de Matter Bridge

1 Requisitos previos para configurar Matter

La integración con Matter requiere un controlador Matter / router de borde. El Q Gateway actúa como puente entre el controlador Matter / router de borde y los dispositivos Levven de tu hogar.

La app móvil del ecosistema Matter sirve para añadir dispositivos. Ejemplos de plataformas o apps principales de Matter: Apple Home, Amazon Alexa, Google Home y Samsung SmartThings.



2 Prepara el Q Gateway

1. Coloca el Q Gateway en un lugar central.
2. Para una recepción inalámbrica óptima, asegúrate de que las antenas estén bien ajustadas y colocadas a 90° entre sí o que una esté a 45°. Monta tu Q Gateway en posición vertical, en un lugar alto, como una repisa o pared.
3. Si tu Q Gateway ya está conectado al Wi-Fi de tu hogar mediante la app Levven Controls, puedes omitir este paso.

Si tu Q Gateway no está configurado con la app Levven Controls, conecta el cable de red CAT-5 incluido entre un puerto LAN de tu router doméstico y el puerto de red del Q Gateway.

4. Conecta el adaptador de corriente de CC al puerto de alimentación del Q Gateway y enchúfalo a una toma de corriente de CA.



3 Inicia la puesta en servicio de Matter

Presione y suelte
el botón Matter
una vez.



El LED se pondrá
blanco para iniciar
el modo Matter.



4 Configuración en Matter

1. El proceso de configuración comienza en la plataforma o app Matter mediante el botón de signo más (+) o un menú para agregar dispositivos.
2. Escanea el código QR de Matter en la parte posterior del Q Gateway.
3. Las plataformas o apps Matter reconocerán el Q Gateway como un puente con varios dispositivos.

En la mayoría de las plataformas o apps Matter, el proceso de configuración te guiará por un flujo de nombres y personalización. El proceso de incorporación suele repetir la asignación de nombres únicos y habitaciones hasta que todos los dispositivos puenteados estén ubicados en su lugar correspondiente dentro del hogar.

5 Restablecer el Q Gateway

Restablecimiento suave

Elimina todas las cuentas de usuario vinculadas a este Q Gateway y todas las integraciones de hogar inteligente (Matter, MQTT y otras).

1. Mantén presionado el botón de emparejamiento (paralelo al LED) en el Q Gateway durante **DIEZ (10) segundos**.
2. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo.
3. Suelta el botón después de DIEZ (10) segundos (o cuando el LED parpadee más rápido). Se borrarán las cuentas vinculadas a este Q Gateway.

Restablecimiento de fábrica

Borra todos los datos del Q Gateway (agrupaciones, cuentas e integraciones) y lo restablece a valores de fábrica.

ESTA ACCIÓN NO SE PUEDE DESHACER.

1. Mantén presionado el botón de emparejamiento del Q Gateway durante **TREINTA (30) segundos**.
2. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo. Sigue manteniendo presionado el botón.
3. El LED del Q Gateway parpadeará lentamente en verde/amarillo. Sigue manteniendo presionado el botón.
4. El LED del Q Gateway parpadeará en rojo.
5. Suelta el botón. El Q Gateway vuelve a la configuración predeterminada.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1. Use el Q Gateway solo con su adaptador incluido.

DECLARACIÓN FCC

Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, las cuales pueden determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

DECLARACIÓN DE ISED CANADA

Cumple con las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada.

La operación está sujeta a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

1. Levven Electronics Ltd. (“Levven”) garantiza que la unidad que ha adquirido estará libre de defectos en piezas y mano de obra si se utiliza en condiciones normales de funcionamiento durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra; sin embargo, esta garantía se aplica únicamente al comprador original.
2. POR FAVOR, CONSERVE SU RECIBO DE COMPRA, YA QUE ES SU PRUEBA DE COMPRA PARA LA COBERTURA DE SU GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA SIN DICHA PRUEBA DE COMPRA.
3. Las unidades defectuosas se repararán o reemplazarán sin costo, a discreción de Levven, por el Distribuidor con un producto igual o comparable, siempre que se presente el comprobante de compra al Distribuidor Autorizado de Levven Audio donde se adquirió Q. Las reparaciones o servicios realizados por terceros no están cubiertos por esta garantía limitada. Los costos de transporte no están incluidos. Esta garantía quedará anulada si el producto ha sido dañado por modificaciones, uso indebido, accidente o negligencia, o si ha sido reparado o recibido servicio por personas no autorizadas por Levven. LO ANTERIOR CONSTITUYE LA ÚNICA GARANTÍA OTORGADA POR LEVVEN PARA EL PRODUCTO Y SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. Cualquier garantía implícita, incluida la de comerciabilidad o idoneidad para un fin particular, se limita a la duración de esta garantía. Algunos estados no permiten estas limitaciones, por lo que podrían no aplicarse en su caso.

La garantía queda anulada si se abre la carcasa del Q Gateway.

LEVVEN NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LA PROPIEDAD QUE RESULTEN NI DE LA FALLA DE ESTE PRODUCTO NI DE CUALQUIER PÉRDIDA DE INGRESOS, SATISFACCIÓN O DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE USO DEL MISMO DEBIDO A DEFECTOS O A SU DISPONIBILIDAD DURANTE LOS SERVICIOS.

NOTA: Esta garantía se aplica únicamente a los productos comprados y con servicio dentro de los EE. UU. y Canadá. Las garantías fuera de estos países son las definidas por el distribuidor autorizado de Levven Controls de su país o región y pueden variar de las anteriores en sus términos y/o duración.

CERTIFICACIONES Y APROBACIONES OFICIALES

Parte 15 de la FCC, Clase B

IC ICES-3(B)/NMB-3(B)

ID de la FCC: 2AA9N-LCQ2

ID de Industry Canada: 11506A-LCQ2

Todas las especificaciones son precisas al momento de la impresión. Levven se reserva el derecho de realizar mejoras sin previo aviso.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Levven Electronics Ltd.

9741 - 54 Ave NW

Edmonton, Alberta T6E 5J4

Canada

Soporte al Cliente de Levven

+1 844-553-8836

support@levven.com

